

УТВЕРЖДАЮ  
С.И.Жукова  
начальник управления образования  
администрации Валуйского  
городского округа



(подпись)

25.02.2022 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Золотая рыбка»  
г. Валуйки Белгородской области  
на 2022 год\* (далее - План)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия**                |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 1. Размещение на официальном сайте ДОУ информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных | Март 2022                            | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна                               |   |                             |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   |  | недостатков).<br>2. Ознакомление родителей с результатами проведения НОКО в 2022 г.  |  |  |  |  |
| 2   | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования   | - Опрос родителей по вопросам «Какую информацию вам нужно получить и какой информации не хватает на стендах и сайте?»  | Март 2022                              | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |  |  |  |  |
| 3   | 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг   | - Проведение контрольной закупки по поиску определенного кабинета;<br>- квест для родителей «Найди кого-то»<br>- улучшение навигации;                            | Май 2022<br>Июнь 2022<br>Сентябрь 2022 | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| 4   | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования  | - разработка плана по повышению комфортности образовательной среды<br>- улучшение навигации внутри помещения ДОУ;  | Март 2022                              | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |  |  |  |  |  |
| 5   | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств | - запрос в Управление образования на выделение ресурсов на оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Сентябрь 2022                          | Заведующий<br>Стадникова Наталья Алексеевна    |  |  |

|   |   |   |               |  |  |  |
|---|---|---|---------------|--|--|--|
|   | инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   |   |               |  |  |  |
| 6   | 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).   | 1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Организация доступной среды в дошкольном образовательном учреждении»  | Сентябрь 2022 | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников |   |   |               |  |  |  |
| 7   | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 1. Проведение тренинга для сотрудников «Стрессоустойчивость».<br>2. Проведение семинара для сотрудников «Культура общения». | Май 2022      | Старший воспитатель<br>Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| 8   | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных  | 1. Проведение тренинга для педагогов  | Сентябрь 2022 | Старший воспитатель                            |  |  |

|  |  |  |   |   |  |  |
|--|--|--|---|---|--|--|
|  | доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | «Стрессоустойчивость».<br>2. Проведение семинара для педагогов «Культура общения»  |   | Бузунова Юлия Романовна   |  |  |
| 9  | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1. Тренинг для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагога».<br>2. Анкетирование родителей (законных представителей) «Доброжелательный детский сад»<br>3. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)на доброжелательность, вежливость работников . | Апрель 2022<br><br>Сентябрь 2022<br><br>Март 2022 – январь 2023 | Старший воспитатель Бузунова Юлия Романовна<br><br>Заведующий Стадникова Наталья Алексеевна |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |  |  |   |   |  |  |
| 10   | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)  | Собрание коллектива «Разработка и организация мероприятий по конкурентоспособности»  | Апрель 2022   | Старший воспитатель Бузунова Юлия Романовна   |  |  |

|    |   |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|--|
| 11 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                           | Собрание коллектива «Разработка и организация мероприятий по повышению её имиджа в глазах потребителей»   | Май 2022                                 | Старший воспитатель Бузунова Юлия Романовна   |  |  |
| 12 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования                | 1.Проведение Дня открытых дверей.<br>2.Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ» | Июнь 2022<br><br>Май 2022<br>Ноябрь 2022 | Заведующий Стадникова Наталья Алексеевна<br>Старший воспитатель Бузунова Юлия Романовна |  |  |
| 13 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | - запрос в Управление образования на выделение ресурсов на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                        | Сентябрь 2022                            | Заведующий Стадникова Наталья Алексеевна  |  |  |
| 14 | Возможность предоставления инвалидам по слухам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)        | - консультация о необходимости предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Сентябрь 2022                            | Заведующий Стадникова Наталья Алексеевна  |  |  |
| 15 | Наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или дистанционном режиме (для родителей обучающихся) | Предоставление образовательных услуг на дому или дистанционном режиме (платформа ZOOM, мессенджеры) в консультационном центре                                   | Сентябрь 2022                            | Заведующий Стадникова Наталья Алексеевна  |  |  |